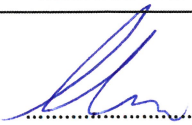
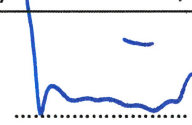
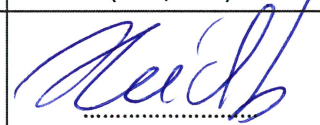
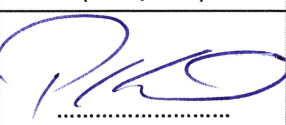




## Visszaélés-bejelentési Szabályzat

Sorszám	Verzió	Hatálybalépés dátuma
1	Kihirdetés	2024.07.31.
2	Első Módosítás	2026.05.19.

Szakterületi felelős	Véleményező / Jóváhagyó		
dr. Helyes Marcell Péter Compliance Officer International	Prof. Dr. Robert Gröning Ügyvezető (Ügyvezetés elnöke/CFO)	Hernádi Lajos Ügyvezető (CEO/CTO)	Christoph Palausch Ügyvezető (COO/CSO)
 (Unterschrift)	 (Unterschrift)	 (Unterschrift)	 (Unterschrift)

Kapcsolódó szabályzatok
CPO Ügyrend
Etikai Kódex
Eljárási rend a német Ellátási Lánc Átvilágítási Kötelezettségekről szóló törvény szerinti bejelentésekre

# Tartalomjegyzék

I.	Fogalmak .....	2
II.	Hatály.....	3
1.	Tárgyi hatály .....	3
2.	Személyi hatály.....	4
3.	Időbeli hatály.....	4
4.	Területi hatály .....	4
5.	Hierarchia .....	4
III.	Visszaélés-bejelentési rendszer.....	4
1.	Bejelentő .....	4
2.	Bejelentések .....	5
3.	Bejelentések dokumentálása .....	7
4.	Bejelentővédelem .....	7
IV.	Adatvédelem .....	9
1.	Adatkezelés .....	9
2.	Informatikai, és adatbiztonság .....	10
3.	Személyes adatok törlése.....	10
V.	Egyéb .....	10
1.	A visszaélés-bejelentési rendszer felülvizsgálata .....	10
2.	Országspecifikus információk.....	10
VI.	Mellékletek.....	11

## I. Fogalmak

- **Szabályzat** alatt a jelen Visszaélés-bejelentési Szabályzat értendő.
- **OBO Bettermann Gruppe WELT:** Az OBO Bettermann Gruppe WELT-be tartozó gazdasági társaságok listája ezen a [linken](#) érthető el.
- **Szabályszegés:** olyan cselekedetek vagy mulasztások, amelyek sértik az OBO Bettermann Gruppe WELT Etikai Kódexében meghatározott értékeket vagy szabályokat, valamint olyan cselekedetek és mulasztások, amelyek az adott ország alkalmazandó jogszabályai alapján szabályszegésnek minősülnek.
- **Szabályszegésekre vonatkozó információ:** olyan tényleges vagy potenciális szabályszegésekre vonatkozó megalapozott gyanú vagy ismeret, amelyeket az OBO Bettermann Gruppe WELT-en belül vagy az OBO Bettermann Gruppe WELT tevékenységeivel összefüggésben már elkövettek vagy nagy valószínűséggel el fognak követni, valamint az ilyen szabályszegések eltitkolására irányuló kísérletek.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- **Bejelentés:** a szabályszegésekre vonatkozó információk szóbeli vagy írásbeli közlése a belső visszaélés-bejelentési rendszert működtetőjével (a továbbiakban: belső kivizsgáló) vagy külső eljárásra jogosult szervvel (az adott ország illetékes hatóságai, a továbbiakban: külső kivizsgáló).
- **Bejelentő:** az a természetes személy, aki a jelen szabályzat 1. sz. mellékletében felsorolt belső kivizsgálónak vagy a 3. sz. mellékletben hivatkozott külső kivizsgálóknak bejelentést tesz a szabályszegésekről vagy nyilvánosságra hozza azt.
- **Visszaélés gyanúja:** a bejelentő azon gyanúja, hogy abban a szervezetben, amelyben dolgozik vagy dolgozott, vagy egy másik szervezetben, amellyel munkája révén kapcsolatba került, szabályszegés történt, feltéve, hogy ez a gyanú a munkavállaló által a munkáltatója alkalmazásában szerzett ésszerű, megalapozott ismereteken vagy a munkavállaló által egy másik munkáltatónál vagy szervezetenél végzett munkája révén szerzett ilyen ismereteken alapul.
- **Belső bejelentés:** az OBO Bettermann Gruppe WELT-en belüli szabályszegésekről szóló információk szóbeli vagy írásbeli közlése a belső kivizsgálóval.

- **Külső bejelentés:** a szabályszegésekről szóló információk szóbeli vagy írásbeli közlése az adott ország illetékes külső vizsgálóival.
- **Nyilvánosságra hozatal:** a szabályszegésekre vonatkozó információk nyilvánosságra hozatala.
- **Retorzió:** minden olyan közvetlen vagy közvetett, munkaviszonnyal kapcsolatos cselekmény vagy mulasztás, amelyet belső vagy külső bejelentés vagy nyilvánosságra hozatal vált ki, és amely a bejelentőnek indokolatlan kárt okoz vagy okozhat (pl. felfüggesztés, elbocsátás stb.).
- **Intézkedések:** a belső vizsgáló vagy a külső vizsgáló által a bejelentés érvényességének és valóságtartalmának vizsgálása, a bejelentett szabályszegéssel szembeni további intézkedések megtétele, a jogszerű állapot helyreállítása vagy az eljárás lezárása érdekében tett intézkedések.
- **Munkavállaló:** az OBO Bettermann Gruppe WELT tagjainak valamennyi munkavállalója, tisztségviselője, ügyvezetője, vezetője, tulajdonosa, kölcsönzött munkavállalója, önkéntese, fizetett és nem fizetett gyakornoka.

## II. Hatály

### 1. Tárgyi hatály

Az OBO Bettermann Gruppe WELT elkötelezett amellett, hogy üzleti tevékenységét a legmagasabb etikai és jogi normák mentén folytassa. Ennek megfelelően az OBO Bettermann Gruppe WELT Etikai Kódexének mindennemű megsértését a lehető legkomolyabban kezeljük.

Az alábbi szabályozás célja, hogy támogassa az OBO Bettermann Gruppe WELT munkavállalóit, vezetőit, üzleti partnereit, ügyfeleit, beszállítóit stb. és minden potenciálisan érintett felet (minden természetes személyt) az OBO Bettermann Gruppe WELT-en belüli esetleges visszaélések felismerésében, bejelentésében és megszüntetésében, valamint, hogy biztonságos csatornát biztosítson a retorzióktól való félelem nélküli bejelentésre, azzal a céllal, hogy erősítse az OBO Bettermann Gruppe WELT-en belüli compliance és bejelentői kultúrát.

A jogellenes, erkölcstelen vagy törvénytelen magatartást, illetve az OBO Bettermann Gruppe WELT Etikai Kódexet sértő magatartást, amelyet az érintett munkavállaló vagy személy nem tud saját erejéből megakadályozni, az OBO Bettermann Gruppe WELT által kijelölt kapcsolattartónak kell jelenteni. A visszaélés-bejelentési rendszer azonban nem arra szolgál, hogy más munkavállalókra vonatkozóan általánosan panaszt tegyenek.

A jelen szabályzat hatálya nem terjed ki azokra a tényekre / információkra / dokumentumokra, amelyek nyilvánosságra hozatalát a nemzetbiztonság, a minősített adatok védelme, a jogi és orvosi szakmai titoktartás védelme, a bírósági tárgyalások titkossága és a büntetőeljárás törvény tiltja.

## **2. Személyi hatály**

A jelen szabályzat az OBO Bettermann Gruppe WELT valamennyi tagvállalatára, valamint a II. 1. és III. 4. pontban megnevezett személyekre vonatkozik.

## **3. Időbeli hatály**

A jelen szabályzat annak kihirdetésével lép hatályba, és annak visszavonásáig, határozatlan időre szól.

## **4. Területi hatály**

A jelen szabályzat hatálya minden olyan országra kiterjed, ahol az OBO Bettermann Gruppe WELT valamelyik tagvállalata székhellyel rendelkezik.

## **5. Hierarchia**

Amennyiben az alkalmazandó nemzeti jogrendszerekben a jelen szabályzatban hivatkozott egyes témakörökben szigorúbb jogszabályok, törvényi rendelkezések, kollíziós szabályok stb. léteznek, ezek elsőbbséget élveznek a jelen szabályzat rendelkezéseivel szemben (pl. bűncselekmények, közigazgatási szabálysértések stb.).

# **III. Visszaélés-bejelentési rendszer**

## **1. Bejelentő**

- (1) Az OBO Bettermann Gruppe WELT minden természetes személyt arra bátorít, hogy tegyen bejelentést az OBO Bettermann Gruppe WELT visszaélés-bejelentési rendszerén keresztül, ha az OBO Bettermann Gruppe WELT Etikai Kódexének megsértéséről szerez tudomást, és a helyi jogszabályok lehetővé teszik az ilyen bejelentés megtételét.
- (2) A jelen szabályzat senkit sem kötelez a bejelentések megtételére. Ha azonban jogszabályi, szerződéses vagy egyéb tájékoztatási kötelezettség áll fenn, az előző mondat ezen kötelezettségek teljesítése alól nem mentesít.
- (3) A visszaélés-bejelentési rendszer a bejelentések fogadására és feldolgozására, valamint az 1. pontban megnevezett személyek és a III. 4. „Bejelentővédelem” című pontban megnevezett személyek védelmére szolgál a bejelentések miatti esetleges retorziókkal szemben. A visszaélés-bejelentési rendszer azonban nem általános panaszok vagy általános megkeresések fogadására szolgál. Kérjük, hogy ilyen esetben vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal:

[Kontakt](#)

- (4) A bejelentést csak akkor indokolt megtenni, ha a bejelentő jóhiszeműen jár el, és ha a bejelentőnek alapos oka van feltételezni, hogy a bejelentett információ igaz. Kétség esetén a tényeket nem tényként, hanem más személyek feltételezéseként, értékeléseként vagy gyanúként kell feltüntetni. A jóhiszeműen tett bejelentések nem járnak retorzióval.
- (5) Felhívjuk a figyelmet arra, hogy azok a bejelentők, akik jobb tudomásuk ellenére valótlan tényeket állítanak más személyekről, az adott nemzeti jogszabályok szerint büntetőjogi felelősséggel tartoznak vagy pénzbírsággal sújthatók.
- (6) A német Ellátási Lánc Átvilágítási Kötelezettségekről szóló Törvény (LkSG) szerinti panaszokat a jelen Szabályzatban meghatározott eljárásrend szerint kezeljük. A panaszkezelésre vonatkozó bármely eltérésre az OBO Bettermann Gruppe WELT LkSG-Eljárási Szabályzatának megfelelő rendelkezések irányadóak. A panaszokat a jelen szabályzat 1. számú mellékletében, valamint az LkSG Eljárási Szabályzat 1. számú mellékletében megadott elérhetőségeken keresztül lehet benyújtani.

## **2. Bejelentések**

- (1) A bejelentéseket a bejelentők az 1. sz. mellékletben megadott elérhetőségeken nyújthatják be a belső kivizsgálóknak. A bejelentések nincsenek meghatározott formához vagy nyelvhez kötve. A szabályszegésekről szóló információkat a bejelentő a saját anyanyelvén is benyújthatja; a belső kivizsgáló gondoskodik a fordítás elkészítéséről és biztosítja a bejelentő anyanyelvén történő kommunikációt. A bejelentések benyújthatók személyesen, telefonon, írásban vagy szöveges formában (pl. levélben vagy e-mailben). Az eljárás egyszerűsítése érdekében javasoljuk az e-mailben történő benyújtást. A postai úton érkező bejelentések bizalmas feldolgozása érdekében kérjük, hogy a címzéshez a „BIZALMAS - OBO bejelentések” feliratot használja. A vonatkozó nemzeti jogszabályok különleges formai követelményeket írhatnak elő a bejelentésekkel kapcsolatban, amelyek betartása túlmutathat a jelen szabályzat rendelkezésein.
- (2) A belső kivizsgáló minden természetes személynek lehetőséget biztosít előzetes konzultációra, mielőtt az bejelentést tesz. A konzultáció igénybevétele nem jár bejelentési kötelezettséggel, és a belső kivizsgáló köteles a konzultáció során nyújtott információkat ugyanolyan bizalmasan kezelni, mint a bejelentéseket.
- (3) Az 1. sz. mellékletben felsorolt belső kivizsgálókön kívül a bejelentő az adott ország jogszabályi rendelkezéseinek megfelelően a 3. sz. mellékletben felsorolt külső kivizsgálókhoz is fordulhat. Az OBO Bettermann Gruppe WELT ugyanakkor azt javasolja, hogy a bejelentő először a saját belső kivizsgálóihoz forduljon. Felhívjuk a bejelentő figyelmét arra, hogy egyes helyi jogszabályok a bejelentő védelmét attól tehetik függővé, hogy a bejelentő először a belső kivizsgálókhoz fordult-e.
- (4) A bejelentés névtelenül is megtehető. A bejelentőt azonban arra bátorítjuk, hogy a bejelentés megtétele során fedje fel személyazonosságát. Ennek oka az, hogy nehézséget jelent a bejelentés nyomon követése és az alapos és teljes körű vizsgálat lefolytatása, ha a bejelentővel

nem, vagy csak nehezen lehet kapcsolatba lépni további információért. Ezen túlmenően, ha a bejelentő felfedi személyazonosságát, könnyebb lehet megvédeni a retorzióktól.

- (5) A belső kivizsgáló legkésőbb 2 munkanapon belül visszaigazolja a bejelentőnek a bejelentés kézhezvételét. A visszaigazolást követően a belső kivizsgáló értékeli, hogy a bejelentett szabályszegés a szabályzat tárgyi hatálya alá tartozik-e, és a bejelentőt a bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül (vagy a vonatkozó döntéstől számított 3 napon belül) tájékoztatja arról, hogy a bejelentést miként minősíti, és hogy azt a belső kivizsgáló vizsgálja-e ki, vagy továbbítja-e azt valamely külső kivizsgálónak vagy hatóságnak.
- (6) Amennyiben a nemzeti jog előírja, hogy az intézkedések végrehajtását a vállalat szervezeti felépítésén belüli szervezeti egység vagy személy végezze, az 1. sz. mellékletben említett belső kivizsgálók az érintett vállalaton belüli ilyen belső szervezeti egységhez vagy személyhez utalják az ügyet nyomon követés céljából. Ebben az esetben ez a belső szervezeti egység vagy személy a jelen szabályzat alapján belső kivizsgálónak minősül az intézkedések végrehajtása tekintetében.
- (7) A belső kivizsgáló (amennyiben lehetséges és engedélyezett) felveszi a kapcsolatot a bejelentővel, ellenőrzi a kapott bejelentés érvényességét, szükség esetén további információkat kér a bejelentőtől, és megteszi a megfelelő intézkedéseket.
- (8) A belső kivizsgáló a bejelentés kézhezvételének megerősítését követő 30 napon belül írásbeli visszajelzést ad a bejelentőnek. A belső kivizsgáló a visszajelzés megadásának határidejét a bejelentő tájékoztatását követően 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a vizsgálat körülményei ezt indokolják. Ettől függetlenül a belső kivizsgáló köteles a vizsgálat lezárását követő 2 munkanapon belül visszajelzést adni a bejelentőnek.
- (9) A visszajelzés tartalmazza a tervezett és már megtett intézkedésekről szóló értesítést, valamint azok indoklását. A bejelentőnek adott visszajelzés nem sértheti a belső vizsgálatok szabályos elvégzéséhez fűződő jogos érdeket, illetve nem sértheti a bejelentésben megnevezett személyek jogait.
- (10) Az OBO Bettermann Gruppe WELT felruhazza a belső kivizsgálót a feladatai ellátásához szükséges hatáskörökkel, különösen a bejelentések kivizsgálásához, a szükséges információk beszerzéséhez és a szükséges intézkedések foganatosításához. A belső kivizsgálónak rendelkezésére állnak a feladatai ellátásához szükséges erőforrások. A belső kivizsgáló feladatai ellátása során független, és az OBO Bettermann Gruppe WELT-en belül más tevékenységeket is végezhet, feltéve, hogy ezek nem ütköznek a jelen szabályzat szerinti feladatokkal, és nem veszélyeztetik ezen feladatok ellátását.
- (11) A bejelentő nem köteles magára nézve terhelő állításokat tenni, amikor bejelentést tesz.
- (12) A vizsgálat során a titoktartás az alapos vizsgálat lefolytatásához fűződő jogos érdek, illetve az OBO Bettermann Gruppe WELT igényeinek figyelembevételével, a lehető legszéleskörűbben biztosított.

### 3. Bejelentések dokumentálása

- (1) A belső vizsgálónak valamennyi beérkező bejelentést maradandó formában dokumentálnia kell a titoktartási kötelezettségével, valamint a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseivel összhangban.
- (2) Telefonos bejelentés, más típusú hangátvitel útján történő bejelentés vagy személyes egyeztetés keretében történő bejelentés esetén a beszélgetésről teljes és pontos jegyzőkönyv (szó szerinti jegyzőkönyv) csak a bejelentő beleegyezésével készíthető. Ha ilyen beleegyezés nem hangzik el, a bejelentést a belső vizsgálónak dokumentálnia kell a bejelentés tartalmának összefoglalása (tartalmi jegyzőkönyv) formájában. A bejelentést rögzítő dokumentum egy példánya a bejelentőt illeti. A belső vizsgáló nem készít hangfelvételt a bejelentésekről.
- (3) A bejelentőnek lehetőséget kell adni arra, hogy ellenőrizze a jegyzőkönyv leiratát vagy tartalmát, szükség esetén javításokat eszközöljön, és aláírásával vagy elektronikus formában megerősítse azt.
- (4) A belső vizsgáló minden egyes esetben dokumentálja, hogy a bejelentő a névtelenség megőrzését választotta-e, továbbá – amennyiben az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok értelmében a bejelentő hozzájárulása szükséges – azt, hogy a bejelentő kifejezetten hozzájárult személyes adatainak a 2. sz. melléklet szerinti kezeléséhez.
- (5) A belső vizsgálónak teljesítenie kell az egyes országok mindenkor hatályos jogszabályaiban a bejelentések dokumentálására vonatkozóan meghatározott további követelményeket is.

### 4. Bejelentővédelem

- (1) Az OBO Bettermann Gruppe WELT vállalja, hogy az alábbi személyek személyazonosságát bizalmasan kezeli:
  - a bejelentő és az őt segítő személyek (pl. tanúk, közeli hozzátartozók vagy kollégák, akik információt szolgáltatnak a bejelentőnek, vagy akik munkahelyi környezetükben retorzióknak lehetnek kitéve, de nem lépnek fel bejelentőként, illetve közvetítőként, azaz olyan természetes személyek, akik a bejelentőnek a bejelentési folyamat során segítséget nyújtanak, és akiknek a segítségét bizalmasan kell kezelni, a bejelentők védelmével összefüggésben a továbbiakban együttesen: bejelentők), feltéve, hogy a bejelentett információ a szabályzat hatálya alá tartozó szabályszegésekre vonatkozik, vagy a bejelentőnek a bejelentés időpontjában alapos oka volt feltételezni, hogy ez a helyzet,
  - azok a személyek, akikre a bejelentés vonatkozik,
  - a jelentésben megnevezett egyéb személyek és
  - a bejelentőhöz tartozó jogi személyek, akiknek a bejelentő dolgozik vagy akikkel üzleti kapcsolatban áll.

- (2) Az (1) bekezdésben említett személyek személyazonossága vagy bármely olyan információ, amelyből személyazonosságukra közvetlenül vagy közvetve következtetni lehet, csak a belső kivizsgálókkal vagy az intézkedések végrehajtásáért felelős vagy őket feladataik ellátásában segítő személyekkel közölhető, és csak az említett feladatok ellátásához szükséges mértékben. Kivételt képez ez alól az adott országban alkalmazandó jogi kötelezettségek teljesítése – beleértve az uniós jogból eredő kötelezettségeket is – vagy az (1) bekezdésben említett személyek kifejezett és önkéntes hozzájárulása.
- (3) Amennyiben az (1) bekezdésben említett személyek személyazonosságát, vagy olyan információt, amelyből az közvetlenül vagy közvetve kikövetkeztethető, a nemzeti hatóságok által folytatott nyomozás vagy bírósági eljárás keretében különleges jogszabályok alapján nyilvánosságra hozzák, az érintett személyeket előzetesen tájékoztatni kell, kivéve, ha ez veszélyeztetné a nyomozást vagy a bírósági eljárást.
- (4) A személyazonosság bizalmas kezelésének követelménye attól függetlenül alkalmazandó, hogy a belső kivizsgáló illetékes-e a beérkező bejelentéssel kapcsolatban.
- (5) A bejelentő csak akkor részesülhet a jelen szabályzat által biztosított védelemben, ha a konkrét körülmények és a bejelentés időpontjában rendelkezésére álló információk alapján észszerűen feltételezhette, hogy az általa közölt információ igaz és a jelen szabályzat hatálya alá tartozik. Ha ez nem így van (különösen a tudatosan közölt hamis információk esetében), a bejelentő személyazonossága nem részesül a jelen szabályzat által biztosított védelemben, kivéve, ha az alkalmazandó nemzeti jog másként rendelkezik.
- (6) A belső kivizsgáló elutasítja a bejelentő által nyújtott nyilvánvalóan hamis információkat azzal, hogy az ilyen információk a bejelentő kártérítési felelősségének megállapítását eredményezhetik, vagy – az alkalmazandó nemzeti jogrendszer rendelkezéseitől függően – a bejelentő jogi vagy közigazgatási eljárás alá vonható.
- (7) A bejelentők védelmének előfeltétele, hogy
- a bejelentő személy jóhiszeműen járjon el, és
  - az információ a jelen szabályzat hatálya alá tartozó szabályszegésekre vonatkozik, vagy a bejelentőnek a bejelentés időpontjában alapos oka volt feltételezni, hogy ez a helyzet, és
  - a bejelentő védelmét az adott ország jogi rendelkezései nem zárják ki.
- (8) A bejelentő nem vonható felelősségre a bejelentett információ beszerzéséért vagy hozzáférhetővé tételéért, kivéve, ha az alkalmazandó nemzeti jogrendszer szabályaitól függően a beszerzés vagy a hozzáférhetővé tétel önálló bűncselekménynek vagy közigazgatási szabálysértésnek minősül.
- (9) Tilos retorzió alkalmazása olyan bejelentő személlyel szemben, akinek alapos oka volt feltételezni, hogy a szabályszegésekre vonatkozóan bejelentett információ a bejelentés időpontjában igaz volt és a jelen szabályzat hatálya alá tartozott, továbbá az (1) bekezdésben említett egyéb személyekkel és a munkáltatóval szemben. Ugyanez érvényes a retorziókra irányuló fenyegetésekre és azok kísérletére is.

- (10) Amennyiben a bejelentő az illetékes bíróság, vagy hatóság előtti eljárásban bizonyítja, hogy szakmai tevékenysége során retorziókat szenvedett el, és korábban a jelen szabályzat szerinti bejelentést tett, vélelmezni kell, hogy a retorzió a bejelentés következménye. Ebben az esetben annak a személynek (természetes vagy jogi személynek), aki retorziónak minősülő intézkedéseket hozott a bejelentővel szemben, kell bizonyítania, hogy a hátrányos következmény megalapozott okokból került alkalmazásra, illetve, hogy az nem a bejelentés alapján került foganatosításra.
- (11) A retorzió alkalmazására vonatkozó tilalom megsértése esetén az érintett személy az alkalmazandó nemzeti jog rendelkezéseivel összhangban jogosult az elszenvedett kár megtérítésére.
- (12) Ha a bejelentő mégis retorzió áldozata lett, ez a tény nem jogosítja fel a bejelentőt munkaviszony, szakképzési vagy egyéb szerződéses jogviszony létesítésére, illetve előléptetésre.
- (13) A bejelentők védelmére vonatkozó rendelkezések megsértésének további szankcióiról az adott ország bejelentővédelmi jogszabályai rendelkezhetnek.

## **IV. Adatvédelem**

### **1. Adatkezelés**

- (1) Az OBO Bettermann Gruppe WELT eleget tesz a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban – ideértve az (EU) 2016/679 rendeletben (GDPR) és a nemzeti adatvédelmi jogszabályokban – rögzített kötelezettségeinek, és a szabályszegésekkel kapcsolatos minden információt – függetlenül annak valóságtartalmától – különösen bizalmasan kezel. Általánosságban a személyes adatok bármilyen kezelése, beleértve a személyes adatok gyűjtését, cseréjét, továbbítását vagy a bejelentések rögzítésével és feldolgozásával összefüggő tárolását, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok megfelelően történik, a jelen szabályzat folyamatosan frissülő 2. mellékletével (Adatvédelmi tájékoztató) összhangban.
- (2) A megfelelően vezetett és folyamatosan frissített adatkezelési nyilvántartáson túlmenően írásos nyilvántartás készül az érintett információkhoz és a kapcsolódó adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyekről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól. Az OBO Bettermann Gruppe WELT információfeldolgozásban részt vevő munkatársai kötelesek bizalmasan kezelni azokat a személyes adatokat, amelyekről a bejelentésekkel kapcsolatban szereznek tudomást, a jelen szabályzat 2. mellékletével összhangban.
- (3) Ha az adott országban a helyi jogszabályok szerinti adatvédelmi tájékoztatót tesznek közzé, az automatikusan a jelen szabályzat részévé válik. A helyi jog szerinti adatvédelmi tájékoztató és

a 2. sz. mellékletben csatolt adatvédelmi tájékoztató közötti ellentmondás esetén a helyi jog szerinti adatvédelmi tájékoztató az irányadó.

## **2. Informatikai, és adatbiztonság**

- (1) A szabályszegésekre vonatkozó információk fogadására és feldolgozására szolgáló informatikai megoldásokat használatuk előtt az adatvédelmi ombudsman (DR. WEHBERG UND PARTNER mbB) és – amennyiben rendelkezésre áll – az OBO Bettermann Gruppe WELT valamely vállalatának adatvédelmi tisztviselője ellenőrzi és hagyja jóvá.
- (2) Az OBO Bettermann Gruppe WELT a GDPR 32. cikkének megfelelő informatikai biztonsági rendszeren keresztül teljesíti az adatkezeléssel kapcsolatos biztonsági kötelezettségeit.

## **3. Személyes adatok törlése**

- (1) A személyes adatokat addig kell megőrizni, amíg az a bejelentések kivizsgálásához szükséges és indokolt. A bejelentéssel kapcsolatos valamennyi intézkedés végrehajtását követően a belső kivizsgáló törli a személyes adatokat, kivéve azokat az adatokat, amelyeket az OBO Bettermann Gruppe WELT jogainak gyakorlása és védelme érdekében kell megőrizni és kezelni.
- (2) Az OBO Bettermann Gruppe WELT által a jogainak érvényesítése és védelme érdekében tárolt és kezelt személyes adatok törlésének időpontja a közigazgatási-, és büntetőjogi jogsértések, illetve a polgári jogi igények érvényesítésére vonatkozó maximális elévülési határidőkhöz igazodik, a mindenkori hatályos helyi jogszabályokkal összhangban.
- (3) Az olyan bejelentésre vonatkozó személyes adatokat, amelyek nem vezettek vagy nem vezethetnek fegyelmi, vagy bírósági eljáráshoz, a vizsgálat lezárását követően törölni kell.
- (4) A fenti rendelkezések nem írják felül a 3. sz. mellékletben hivatkozott ország alkalmazandó nemzeti jogában meghatározott konkrét adatmegőrzési időtartamokat. Az adatmegőrzés időtartamára vonatkozóan, összeütközés esetén minden esetben az adott ország helyi jogszabályai az irányadók.

# **V. Egyéb**

## **1. A visszaélés-bejelentési rendszer felülvizsgálata**

Az OBO Bettermann Gruppe WELT köteles évente felülvizsgálni a visszaélés-bejelentési rendszert, és az időközben a szükségessé vált változtatásokat átvezetni.

## **2. Országspecifikus információk**

Az egyes nemzeti jogszabályokra való hivatkozásokat, a nemzeti külső kivizsgáló szervek listáját és a nemzeti adatvédelmi hatóságok elérhetőségeit a jelen szabályzat 3. sz. melléklete tartalmazza.

## **VI. Mellékletek**

- |                  |                              |
|------------------|------------------------------|
| 1. sz. melléklet | Belső kivizsgálók listája    |
| 2. sz. melléklet | Adatvédelmi tájékoztató      |
| 3. sz. melléklet | Országspecifikus információk |